

Stimate Client,

Compania Zepter International Romania Import Export S.R.L. și-a propus încă de la intrarea pe piața românească în anul 1993 să asigure clienților săi produse la standarde de calitate ridicate cu respectarea prevederilor legale din România și Uniunea Europeană.

În acest sens, având în vedere cele mai recente modificări legislative în domeniul protecției consumatorului, Zepter International Romania Import Export S.R.L. vă prezintă mai jos informațiile de care puteți avea nevoie în cazul în care veți dori să vă exercitați dreptul de retragere din contractul cu societatea noastră.

1. Dreptul dumneavoastră de a vă retrage din contractul semnat cu societatea noastră, fără a preciza motivele este garantat într-un termen de 14 zile de la data semnării contractului.

2. Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați și în acest sens puteți completa și transmite electronic de pe site-ul nostru www.zepter.ro formularul standard de retragere sau puteți transmite orice altă declarație neechivocă. Dacă folosiți oricare dintre opțiunile de mai sus, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere. Pentru protecția dumneavoastră, documentul prin care vă exprimați opțiunea de retragere trebuie trimis personal sau prin poștă la adresa Bd. Unirii Nr. 70, Bl. J4-J5, Sector 3, București, în atenția departamentului de Relații cu Publicul, prin fax la numărul 021/32.75.184 sau prin e-mail la adresa rel_clienti@zepter.ro.

3. Dacă vă exprimați opțiunea de retragere din contract, veți primi din partea Zepter, în acord cu acceptul dumneavoastră declarat în contractul de vânzare-cumpărare încheiat cu societatea noastră (art. 36), un voucher în echivalența sumelor achitate deja către Zepter Internațional România Import Export S.R.L. valabil timp de 24 de luni pentru achiziționarea altor produse aflate în oferta Zepter.

Zepter International Romania Import Export S.R.L.

Formular de retragere

CĂTRE: Zepter International România Import Export S.R.L
Bd. Unirii Nr. 70, Bl. J4-J5, Sector 3, București
ÎN ATENȚIA: DEPARTAMENTULUI RELAȚII CU PUBLICUL

Subsemnatul/Subsemnata, domiciliat/domiciliată în
.....,
identificat cu CI, seria, nr., eliberat de,
la data de, CNP

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul nr.,
încheiat la data de,

referitor la vânzarea următoarelor produse
.....
.....
.....

Prezenta intră în vigoare la data trimiterii acesteia prin oricare din mijloacele prevăzute în
Instrucțiunile de Retragere pentru Consumator publicate pe site-ul www.zepter.ro și care îi
asigură Consumatorului dovada trimiterii.

Data Numele și prenumele în clar.....
Semnătura