

Termeni și condiții pentru programul ZEPTER ClubLive100

1. Obiect

Programul de loialitate ZEPTER **ClubLive100** a fost lansat de către compania Zepter Internațional România, companie ce se supune legilor din România.

Beneficiile programului ClubLive100 sunt aplicabile membrilor înregistrați la nivel global, pentru cumpărăturile efectuate în magazinul online ZEPTER (<https://shop.zepter.com/>), în rețeaua globală de magazine ZEPTER și pentru achizițiile efectuate prin agenții de vânzări autorizate ZEPTER.

Membrii ClubLive100 beneficiază de reduceri pentru achizițiile personale efectuate online și/sau în rețeaua globală de magazine ZEPTER precum și de invitații personalizate și premium.

Programul de loialitate ZEPTER ClubLive100 este gratuit.

2. Eligibilitate

Pentru a fi eligibil pentru înscrierea în ZEPTER ClubLive100, clientul Zepter trebuie să se înregistreze în programul de loialitate punând la dispoziție datele necesare și acceptând termenii și condițiile prezentate. Pot avea calitatea de membru al ZEPTER ClubLive100 doar persoanele cu vârsta de peste 18 ani, cu o adresă poștală validă.

ZEPTER își rezervă dreptul de a solicita în orice moment documente prin care să verifice identitatea unui client care dorește înscrierea în program sau care este deja înscris în program.

Pentru a beneficia de programul ClubLive100, toate informațiile oferite de un client trebuie să fie complete, corecte și utilizabile. Informațiile oferite trebuie actualizate în contul înregistrat sau contactând Departamentul Relații cu Publicul (rel_clienti@zepter.ro)

ZEPTER declină orice responsabilitate în cazul în care un membru al programului nu primește cardul de loialitate sau orice alt beneficiu al programului din cauza datelor personale neactualizate sau incorecte.

Un client are dreptul să fie recomandat și să se înscrie o singură dată în programul ClubLive100.

3. Informații și date personale

Zepter Internațional România este înregistrată ca operator de date cu caracter personal la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, sub nr. 3236.

Prin înscrierea în ClubLive100, membrul își dă aprobarea ca datele personale pe care le oferă la înregistrare, precum și datele referitoare la achizițiile efectuate, să fie colectate și utilizate de către ZEPTER, în conformitate cu dispozițiile legii nr. 677/2001. Membrul ClubLive100 este de acord cu posibilitatea ca datele personale să fie procesate de către terți în numele ZEPTER și ca acestea să fie distribuite către agenți naționali sau internaționali ai ZEPTER.

4. Condiții de utilizare

Clientul care se înscrie în programul de loialitate ZEPTER va primi un card de loialitate numerotat, care îi va acorda dreptul de a beneficia de avantajele programului ClubLive100. După înregistrare, membrului ClubLive100 îi este atribuit un ID de membru temporar, urmând ca după prima achiziție să i se atribuiască un ID și un card de membru permanent. Cardul ClubLive100 va fi trimis la adresa poștală oferită de membru. Cardul este proprietatea ZEPTER și trebuie returnat la cererea ZEPTER. Membrul ClubLive100 trebuie să își utilizeze cardul respectând termenii și condițiile din acest document. În cazul în care ZEPTER suspectează că un membru nu își utilizează cardul de loialitate în conformitate cu termenii și condițiile își rezervă dreptul de a suspenda sau de a anula unilateral cardul respectiv.

5. Beneficii

a. Reduceri pentru achizițiile personale

Deținătorul cardului de loialitate ClubLive100 are dreptul la o reducere de până la 10% pentru fiecare achiziție personală de produse ZEPTER din lista selectată, care se va aplica la prețul întreg de vânzare în vigoare la data achiziției. Reducerile sunt valabile pe pagina web <https://shop.zepter.com/>, în rețeaua globală de magazine Zepter și la achizițiile efectuate prin agenții de vânzări autorizate ZEPTER. Pentru produsele selectate din brandul ZEPTER Cosmetics&Luxury, pentru fiecare achiziție personală se va aplica o reducere de până la 30% din prețul întreg de vânzare în vigoare la data achiziției. Reducerile nu se cumulează cu nicio altă ofertă (bonus, extrabonus, discount etc). Reducerile nu sunt valabile pentru produsele considerate "consumabile", care includ capsulele de cafea, filtrele sistemelor de purificare a apei etc, conform informațiilor comunicate pe website-ul ZEPTER.

b. Beneficii personalizate

Membrul ClubLive100 va primi invitații personalizate la seminarii, festivități, demonstrații de produse, lansări de noi produse și oferte promoționale speciale. Membrul ClubLive100 va beneficia de informații despre cele mai recente produse, recomandări despre un stil de viață sănătos și sfaturi cosmetice, studii medicale, loterii, sponsorizări, evenimente caritabile și alte evenimente concepute de ZEPTER pentru clienții săi.

c. Bonusul

Fiecare membru al ClubLive100 care recomandă un nou membru pentru programul de loialitate primește un bonus de 10% din valoarea primei achiziții efectuate de membrul recomandat. Bonusul îi va fi acordat membrului recomandat în cuantumul corespunzător, contravaloarea în lei la cursul de schimb valutar din ziua acordării bonusului. Bonusul va fi acordat după ce noul membru îi va fi livrat produsul/-ele achitat/-e și după expirarea termenului legal în care are dreptul să returneze produsele achiziționate. Bonusul poate fi utilizat începând cu suma de 30 EURO (echivalent în lei) și doar în țara în care are domiciliul membrul ClubLive100 recomandat. Bonusul nu se cumulează cu nicio altă ofertă sau promoție, cu excepția reducerii acordate membrilor ClubLive100, stipulate mai sus la art. 5 lit. a. Valorile bonusului sunt cumulabile, în cazul achizițiilor făcute de mai mulți membri recomandați. Bonusurile cumulate pe același card nu sunt transferabile către un alt card. Bonusul de 10% se va calcula din valoarea netă (fără TVA) a primei achiziții efectuate de membrul recomandat și poate fi acordat unui singur membru ClubLive100 recomandat. Bonusul se acordă ca procent din valoarea netă a contractului de bază (fără TVA și / sau alte taxe aplicabile). Compania își rezervă dreptul de a modifica valoarea bonusului. Bonusul este valabil timp de 1 an. Bonusul poate fi revendicat doar prin intermediul codului de pe cardul ClubLive100. Membrul poartă întreaga responsabilitate fiscală legală pentru bonusul primit. În cazul în care este obligat prin lege, Zepter va reține din bonus orice taxă legală aplicabilă. În vederea efectuării plății bonusului, Zepter va solicita membrului Club Live100 informații bancare și orice alte informații relevante. Suma plătită este brută, taxele bancare aferente vor fi suportate din aceasta.

6. Metode de comunicare

Membrii clubului ClubLive100 vor primi regulat informații despre valoarea bonusului acumulat și noutăți prin poștă, e-mail, rețele sociale sau SMS. În cazul în care clientul nu își dorește să mai primească acest tip de informații, poate solicita dezabonarea.

7. Suspendarea și anularea calității de membru

Membrii ClubLive100 trebuie să se supună termenilor și condițiilor din prezentul regulament și să adopte un comportament bine intenționat în relația cu ZEPTER. În cazul în care membrul ClubLive100 folosește cardul abuziv sau într-o manieră care contravine intereselor ZEPTER, compania își rezervă dreptul de a suspenda sau de a anula calitatea de membru și cardul de loialitate aferent, ceea ce va atrage implicit anularea beneficiilor impuse de aceasta. Într-un atare caz, membrul ClubLive100 nu are dreptul la nicio formă de compensație.

Membrul ClubLive100 are dreptul de a solicita anularea calității sale de membru, ceea ce va atrage anularea tuturor beneficiilor și bonusurilor aferente. Obligațiile de plată față de ZEPTER, generate de achizițiile efectuate, rămân în vigoare și trebuie respectate.

8. Responsabilitate

În cazul pierderii, furtului sau deteriorării cardului de loialitate, clientul trebuie să informeze imediat ZEPTER, la următoarea adresă de e-mail: rel_clienti@zepter.ro. Cardul de loialitate va fi dezactivat și va fi emis un nou card pentru membrul respectiv, cu un nou cod de membru. ZEPTER își declină responsabilitatea pentru orice consecințe sau probleme, directe sau indirecte, care afectează participarea la programul ClubLive100. Cu toate acestea, ZEPTER va depune toate eforturile necesare pentru ca membrul ClubLive100 să beneficieze de bonusul acumulat în cazul unei defecțiuni a programului/cardului ClubLive100.

9. Modificări ai termenilor și ale condițiilor

ZEPTER își rezervă dreptul de a modifica în orice moment termenii și condițiile din prezentul document. Modificările referitoare la termenii și condiții vor fi publicate pe website, iar clientul va fi notificat.

10. Legea aplicabilă

Pentru programul ZEPTER ClubLive100, se vor aplica legile în vigoare pe teritoriul României, sub jurisdicția instanțelor judecătorești de la sediul Zepter Internațional România.